

# Integración con Salesforce

net2phone permite a los clientes de Salesforce tener conversaciones más eficientes integrándolas con una poderosa solución de comunicaciones unificadas.

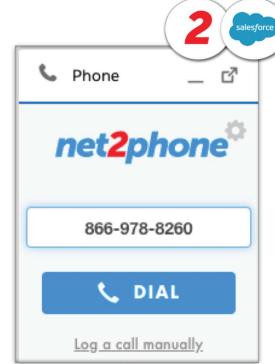


**Con la integración de la telefonía de net2phone con Salesforce, aumente la productividad y obtenga una mayor visibilidad del estado de las oportunidades y las llamadas de soporte.**

## Manténgase conectado sin problemas

**Concéntrese en una sola herramienta:** Ahora puede realizar y recibir llamadas fácilmente desde Salesforce, manteniendo a los equipos de ventas y soporte dentro de Salesforce.

**Ahorre tiempo:** Los registros de Salesforce de sus llamadas entrantes se completan automáticamente.



## Decisiones basadas en datos

**Mantenga un registro de los detalles esenciales:** Con registros completos de llamadas integrados automáticamente en Salesforce; puede estar seguro de que todos los miembros de su organización tienen acceso a los registros más actualizados.

**Capture métricas precisas:** Mantener registros precisos significa que puede tener confianza en las métricas más importantes para su negocio.

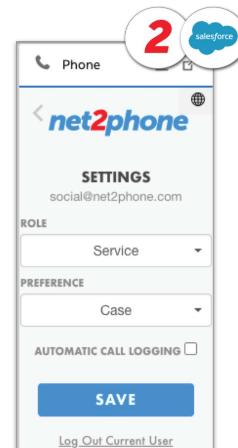
**Personalice las actividades de las llamadas:** La captura de los resultados personalizados de sus llamadas garantiza que la aplicación se adapte a los requisitos de su negocio.

The screenshot shows a Salesforce record detail page for a 'New Call Queue Request'. The title is 'New Call Queue Request'. The record contains the following fields: 'Activity Type' (Call), 'Related To' (00109048), 'Assigned To' (William Weinraub), and 'Name' (Mark Lansko). A red badge in the top right corner indicates '2' new calls.

## Ajustes del centro de llamadas

**Configuración:** Diseñe los directorios de su centro de llamadas con opciones de búsqueda actualizadas.

**Personalización:** Cada perfil de usuario y softphone se pueden personalizar para que el usuario pueda ver detalles importantes en función de su rol.



Conozca nuestras soluciones de Voz y Comunicaciones Unificadas.

[www.net2phone.mx](http://www.net2phone.mx)