



Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 525 (783R3AA)

Descripción general

Preparado, auriculares, listo

Dele rienda suelta a la productividad de su centro de llamadas con los auriculares EncorePro Serie 500. Conectar los auriculares al equipo, desde casa o la oficina, es fácil gracias a las múltiples opciones. Y gracias a su diseño ligero y cómodo, sus agentes se mantendrán ocupados.

Claridad increíble en las llamadas

Experimente una mayor claridad en las llamadas con indicaciones visuales y táctiles para una colocación óptima del brazo del micrófono. Disfrute de conversaciones claras y con una calidad de sonido superior gracias a la respuesta de frecuencia optimizada por voz.

Durable y comfortable

Equipe a los empleados de su centro de contacto con auriculares durables diseñados para usar todo el día. Minimice las roturas y el tiempo de inactividad, y ahorre tiempo y dinero. Además, garantice la comodidad y satisfacción de los empleados gracias a nuestro diseño ligero de primera calidad.

Características

Micrófono anti-ruido

El micrófono flexible de última generación con guías de colocación reduce el ruido y la interferencia de fondo, lo que garantiza una menor cantidad de palabras perdidas y una mejor experiencia del usuario.

Fácil administración mediante Poly Lens

Controle su implementación desde cualquier lugar a través de la administración remota con el software de administración de dispositivos basado en la nube Poly Lens.

Flexibilidad de conexión

Responda fácilmente las llamadas desde su equipo, sin importar el tipo de puerto USB que tenga, gracias a los cómodos conectores USB-A y USB Tipo-C® integrados en el mismo cable.

Se optimizó para plataformas de comunicación

Estos auriculares, que son el sueño de un gerente de TI, se diseñaron para tener comunicaciones con otras personas. Además, se optimizaron y están certificados para trabajar con los principales proveedores de reuniones virtuales.^[1]

Protección auditiva acústica

SoundGuard DIGITAL utiliza algoritmos sofisticados para proporcionar una protección acústica adicional, superior a la protección de SoundGuard, y al mismo tiempo, mantiene un sonido de voz natural.

[1] Visite <https://www.poly.com/us/en/products/headsets/encorepro/encorepro-500-series> para obtener más información.

Especificaciones

Audio	Reducción de ruido en audio de voz saliente
Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)	11,1 x 14,9 x 6,7 cm
Peso	74 g
Dimensiones del embalaje (An x F x Al)	19 x 17,5 x 5,5 cm
Peso del empaque	0,16 kg
Características especiales	Certificación UC
Requisitos mínimos del sistema	Puerto USB Tipo-A; Puerto USB Tipo-C®
Garantía del fabricante	Garantía limitada estándar de dos años de Poly
Contenido de la caja	Auriculares

Especificaciones adicionales

Almohadillas para los oídos	Cuero artificial (material de la superficie)
Ancho de banda del micrófono	35 Hz a 21 kHz
Boom mic length (mm)	135 mm
Cantidad de capas (filas) en pallet	8
Cartones por capa	12
Cartones por pallet	96
Color	Negro
Controles del usuario con botones	Silenciar; Contestar/terminar una llamada; Subir y bajar el volumen
Código HTS	8518302000
Código UNSPSC	43191638
ECCN	EAR99
Forma de audífono	Interno (estéreo)
Hoja de datos, fotografía 1	https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08403951.png
Hoja de datos, fotografía 2	https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08404014.png
Hoja de datos, fotografía 3	https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08404138.png
Largo del cable	2085 mm
Luz indicadora	En llamada; En llamada silenciada
País de origen	Producto de México
Peso del pallet	204,99 kg
Productos por capa de palé	120
Productos por pallet	960
Relación señal-ruido	> 53 dB
Respuesta (micrófono)	-40 +/- 3 dB
Rotación de mic boom	290 °
Sistemas operativos compatibles	Windows; macOS ^[3]
Software de colaboración certificado	Microsoft Teams
Tamaño de altavoz	5,6 mm
Tecnología de protección acústica	SoundGuard Digital ^[1,2]
Tipo de conexión	USB Type-A
Tipo de micrófono	Omnidireccional

[1] SoundGuard Digital Plantronics posee algoritmos sofisticados propios, entre los que se incluyen: Brinda protección contra choque acústico, por lo que limita los sonidos por debajo de 118 dBA; Protección antisobresaltos G616 que limita el nivel de ruido a menos de 102 dB SPL y, por lo tanto, cumple con la recomendación G616 del Foro de la Industria de Comunicaciones Australiana (ACIF); Mediciones y controles diarios de exposición promedio al ruido para analizar el sonido diario promedio y evitar que la exposición a los sonidos promedio no supere los 80 dBA u 85 dBA de promedio ponderado en el tiempo (TWA).

[2] Se requiere la aplicación de escritorio Poly Lens para habilitar las funciones de SoundGuard Digital.

[3] La funcionalidad de los periféricos puede variar según el proveedor de VDI, la aplicación UC y el sistema operativo. Consulte el sitio web de su solicitud. A continuación, se proporcionan algunos ejemplos: 1. Citrix: a. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/multimedia/opt-ms-teams.html> b. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/1912-ltsr/multimedia/opt-ms-teams.html> 2. Zoom: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360031441671-VDI-client-features-comparison> 3. VMware: <https://kb.vmware.com/s/article/86475> 4. Igel: <https://kb.igel.com/igelos-11.08.330/en/poly-headsets-compatibility-with-igel-os-88018889.html>
