



# Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 320 TAA (767GOAA)

## Descripción general

### Comodidad. Confiabilidad. Valor.

Aproveche al máximo cada llamada. La serie EncorePro 300 de auriculares para centros de contacto es buena para los trabajadores, las personas que llaman y sus resultados. Comodidad durable. Confiabilidad total. Cancelación de ruido para que los clientes puedan escuchar con claridad. Valor excepcional.

### Obtenga audio de alta calidad

Ofrézcale a sus equipos y clientes el audio de calidad que esperan recibir de Poly con un micrófono flexible con cancelación de ruido para eliminar los ruidos de fondo y las voces de los colegas platicadores.

### Brinde mayor claridad en las conversaciones

Una mejor comprensión deriva en mejores resultados y clientes más satisfechos. Por ello, utilizamos la respuesta de frecuencia optimizada por voz para que las conversaciones sean más claras y precisas.

## Características

### Brazo de micrófono flexible

Brinde a sus equipos y clientes un audio de calidad con el micrófono flexible con cancelación de ruido

### Protección acústica

SoundGuard Digital utiliza algoritmos sofisticados para proporcionar una protección acústica adicional, superior a la protección de la tecnología SoundGuard, al mismo tiempo que mantiene un sonido de voz natural.

### Controles de llamadas integrados

Haga que cada llamada sea productiva con el control de llamadas integrado, para ajustar el volumen y silenciar fácilmente (solo en versiones USB).<sup>[1]</sup>

### Frecuencia optimizada por voz

Cree conversaciones más claras y mejores con la respuesta de frecuencia optimizada por voz.

### Auriculares que se pliegan por completo

Ayude a los agentes a mantenerse receptivos y cómodos con almohadillas para las orejas que se pliegan y se colocan alrededor del cuello entre llamadas.

---

[1] Modelos EncorePro 300 USB solamente.

## Especificaciones

<b>Audio</b>	Cancelación pasiva de ruido (PNC)
<b>Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)</b>	11,1 x 14,9 x 6,7 cm
<b>Peso</b>	0,105 kg
<b>Dimensiones del embalaje (An x F x Al)</b>	142 x 177 x 55 mm
<b>Peso del empaque</b>	185,78 g
<b>Características especiales</b>	Certificación UC
<b>Requisitos mínimos del sistema</b>	Puerto USB Tipo-C®
<b>Garantía del fabricante</b>	Garantía limitada estándar de dos años de Poly
<b>Contenido de la caja</b>	Guía de usuario; Auriculares

## Especificaciones adicionales

<b>Almohadillas para los oídos</b>	Cuero artificial (material de la superficie)
<b>Ancho de banda del micrófono</b>	35 Hz a 21 kHz
<b>Boom mic length (mm)</b>	135 mm
<b>Cantidad de capas (filas) en pallet</b>	4
<b>Cantidad de micrófonos</b>	1
<b>Cartones por capa</b>	4
<b>Cartones por pallet</b>	16
<b>Certificaciones y conformidades</b>	CE
<b>Color</b>	Negro
<b>Controles del usuario con botones</b>	Contestar/terminar una llamada; Silenciar; Subir y bajar el volumen
<b>Código HTS</b>	8518302000
<b>Código UNSPSC</b>	43191638
<b>Dimensiones del pallet (An x F x Al)</b>	101,6 x 121,9 x 171,5 cm
<b>ECCN</b>	EAR99
<b>Forma de audífono</b>	Interno (estéreo)
<b>Hoja de datos, fotografía 1</b>	<a href="https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08399261.png">https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08399261.png</a>
<b>Impedancia</b>	32 ohmios
<b>Largo del cable</b>	2190 mm
<b>Luz indicadora</b>	En llamada; En llamada silenciada
<b>Multiple order quantity</b>	1
<b>País de origen</b>	Producto de México
<b>Peso del pallet</b>	149,14 kg
<b>Productos por capa de palé</b>	200
<b>Productos por pallet</b>	800
<b>Relación señal-ruido</b>	> 53 dB
<b>Respuesta (micrófono)</b>	-38 +/-3 dB
<b>Rotación de mic boom</b>	290 °
<b>Sistemas operativos compatibles</b>	Windows 10; macOS <sup>[3]</sup>
<b>Software de colaboración certificado</b>	Funciona con la certificación Chromebook
<b>Software de gestión</b>	Poly Lens
<b>Tamaño de altavoz</b>	5,6 mm
<b>Tecnología de protección acústica</b>	SoundGuard Digital <sup>[1,2]</sup>

<b>Tipo de conexión</b>	USB Tipo-C® alámbrica
<b>Tipo de micrófono</b>	Omnidireccional

---

[1] SoundGuard Digital Plantronics posee algoritmos sofisticados propios, entre los que se incluyen: Brinda protección contra choque acústico, por lo que limita los sonidos por debajo de 118 dBA; Protección antisobresaltos G616 que limita el nivel de ruido a menos de 102 dB SPL y, por lo tanto, cumple con la recomendación G616 del Foro de la Industria de Comunicaciones Australiana (ACIF); Mediciones y controles diarios de exposición promedio al ruido para analizar el sonido diario promedio y evitar que la exposición a los sonidos promedio no supere los 80 dBA u 85 dBA de promedio ponderado en el tiempo (TWA).

[2] Se requiere la aplicación de escritorio Poly Lens para habilitar las funciones de SoundGuard Digital.

[3] La funcionalidad de los periféricos puede variar según el proveedor de VDI, la aplicación UC y el sistema operativo. Consulte el sitio web de su solicitud. A continuación, se proporcionan algunos ejemplos: 1. Citrix: a. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/multimedia/opt-ms-teams.html> b. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/1912-ltsr/multimedia/opt-ms-teams.html> 2. Zoom: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360031441671-VDI-client-features-comparison> 3. VMware: <https://kb.vmware.com/s/article/86475> 4. Igel: <https://kb.igel.com/igelos-11.08.330/en/poly-headsets-compatibility-with-igel-os-88018889.html>

---