



Auriculares estéreo USB-A Poly EncorePro 320 TAA (767G0AA)

Descripción general

Comodidad. Confiabilidad. Valor.

Aproveche al máximo cada llamada. La serie EncorePro 300 de auriculares para centros de contacto es buena para los trabajadores, las personas que llaman y sus resultados. Comodidad durable. Confiabilidad total. Cancelación de ruido para que los clientes puedan escuchar con claridad. Valor excepcional.

Obtenga audio de alta calidad

Ofrézcales a sus equipos y clientes el audio de calidad que esperan recibir de Poly con un micrófono flexible con cancelación de ruido para eliminar los ruidos de fondo y las voces de los colegas platicadores.

Brinde mayor claridad en las conversaciones

Una mejor comprensión deriva en mejores resultados y clientes más satisfechos. Por ello, utilizamos la respuesta de frecuencia optimizada por voz para que las conversaciones sean más claras y precisas.

Características

Brazo de micrófono flexible

Brinde a sus equipos y clientes un audio de calidad con el micrófono flexible con cancelación de ruido

Protección acústica

SoundGuard Digital utiliza algoritmos sofisticados para proporcionar una protección acústica adicional, superior a la protección de la tecnología SoundGuard, al mismo tiempo que mantiene un sonido de voz natural.

Controles de llamadas integrados

Haga que cada llamada sea productiva con el control de llamadas integrado, para ajustar el volumen y silenciar fácilmente (solo en versiones USB).^[1]

Frecuencia optimizada por voz

Cree conversaciones más claras y mejores con la respuesta de frecuencia optimizada por voz.

Auriculares que se pliegan por completo

Ayude a los agentes a mantenerse receptivos y cómodos con almohadillas para las orejas que se pliegan y se colocan alrededor del cuello entre llamadas.

[1] Modelos EncorePro 300 USB solamente.

Especificaciones

Audio	Cancelación pasiva de ruido (PNC)
Dimensiones mínimas (anch. x prof. x alt.)	11,1 x 14,9 x 6,7 cm
Peso	0,105 kg
Dimensiones del embalaje (An x F x Al)	142 x 177 x 55 mm
Peso del empaque	185,78 g
Características especiales	Certificación UC
Requisitos mínimos del sistema	Puerto USB Tipo-C®
Garantía del fabricante	Garantía limitada estándar de dos años de Poly
Contenido de la caja	Guía de usuario; Auriculares

Especificaciones adicionales

Almohadillas para los oídos	Cuero artificial (material de la superficie)
Ancho de banda del micrófono	35 Hz a 21 kHz
Boom mic length (mm)	135 mm
Cantidad de capas (filas) en pallet	4
Cantidad de micrófonos	1
Cartones por capa	4
Cartones por pallet	16
Certificaciones y conformidades	CE
Color	Negro
Controles del usuario con botones	Contestar/terminar una llamada; Silenciar; Subir y bajar el volumen
Código HTS	8518302000
Código UNSPSC	43191638
Dimensiones del pallet (An x F x Al)	101,6 x 121,9 x 171,5 cm
ECCN	EAR99
Forma de audífono	Interno (estéreo)
Hoja de datos, fotografía 1	https://ssl-product-images.www8-hp.com/digmedialib/prodimg/lowres/c08399261.png
Impedancia	32 ohmios
Largo del cable	2190 mm
Luz indicadora	En llamada; En llamada silenciada
Multiple order quantity	1
País de origen	Producto de México
Peso del pallet	149,14 kg
Productos por capa de palé	200
Productos por pallet	800
Relación señal-ruido	> 53 dB
Respuesta (micrófono)	-38 +/-3 dB
Rotación de mic boom	290 °
Sistemas operativos compatibles	Windows 10; macOS ^[3]
Software de colaboración certificado	Funciona con la certificación Chromebook
Software de gestión	Poly Lens
Tamaño de altavoz	5,6 mm
Tecnología de protección acústica	SoundGuard Digital ^[1,2]

Tipo de conexión	USB Tipo-C® alámbrica
-------------------------	-----------------------

Tipo de micrófono	Omnidireccional
--------------------------	-----------------

[1] SoundGuard Digital Plantronics posee algoritmos sofisticados propios, entre los que se incluyen: Brinda protección contra choque acústico, por lo que limita los sonidos por debajo de 118 dBA; Protección antisobresaltos G616 que limita el nivel de ruido a menos de 102 dB SPL y, por lo tanto, cumple con la recomendación G616 del Foro de la Industria de Comunicaciones Australiana (ACIF); Mediciones y controles diarios de exposición promedio al ruido para analizar el sonido diario promedio y evitar que la exposición a los sonidos promedio no supere los 80 dBA u 85 dBA de promedio ponderado en el tiempo (TWA).

[2] Se requiere la aplicación de escritorio Poly Lens para habilitar las funciones de SoundGuard Digital.

[3] La funcionalidad de los periféricos puede variar según el proveedor de VDI, la aplicación UC y el sistema operativo. Consulte el sitio web de su solicitud. A continuación, se proporcionan algunos ejemplos: 1. Citrix: a. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/multimedia/opt-ms-teams.html> b. <https://docs.citrix.com/en-us/citrix-virtual-apps-desktops/1912-ltsr/multimedia/opt-ms-teams.html> 2. Zoom: <https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360031441671-VDI-client-features-comparison> 3. Vmware: <https://kb.vmware.com/s/article/86475> 4. Igel: <https://kb.igel.com/igelos-11.08.330/en/poly-headsets-compatibility-with-igel-os-88018889.html>
